



Saída Profissional | Técnico/a de Comunicação e serviço digital

Área de Educação e Formação | 341 - Comércio

Código do Curso | 341346 - Técnico/a de Comunicação e serviço digital

Certificação Escolar e Profissional

- Curso do nível secundário de educação
- Qualificação profissional de nível 4

Apresentação

O/A Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital é o profissional qualificado, apto a assegurar a comunicação digital e o serviço ao cliente, em empresas de diferentes tipologias, através de meios digitais, nomeadamente, redes sociais, websites e lojas online (e-commerce).

As atividades fundamentais a desempenhar por este técnico são:

- Desenvolver e aplicar Planos de Comunicação Digital;
- Gestão de Redes Sociais;
- Criação de conteúdos digitais;
- Desenvolver estratégias de comércio digital (e-commerce);

Plano de Estudos Componente de formação	Carga Horária
Componente de Formação Sócio Cultural	
Português	320
Língua Estrangeira (Inglês)	220
Área de Integração	220
Educação Física	140
Tecnologias de Informação e Comunicação	100
Educação Moral e Religiosa	81
Sub total	1081
Componente de Formação Científica	
Psicologia	100
Economia	200
Matemática	200
Sub Total	500
Componente de Formação Técnica	
Marketing e Comunicação Digital	
Sistemas de Gestão Digital	
Comunicação e Comércio Digital	
Projeto de Comunicação e Serviço Digital	1050
Formação em Contexto de Trabalho	600
Sub Total	1650
Total	3180

Principais saídas profissionais:

- Gestor de Redes Sociais;
- Gestor e criador de conteúdos digitais;
- Técnico de Marketing Digital;
- Assessor na área da Comunicação Digital;
- Técnico de Comércio digital.
- Técnico de Comunicação Digital;
- Gestor de Publicidade Online.



Principais locais para exercer a actividade:

- Departamentos de marketing e de comunicação de entidades públicas ou privadas;
- Gabinetes de comunicação e marketing digital no setor industrial;
- Agências de comunicação e/ou publicidade;
- Agências de Marketing Digital;
- Departamentos de e-commerce;
- Estabelecimentos comerciais (atendimento presencial ou digital).

Habilitações Finais:

- Diploma de Certificação Profissional de nível 4 de acordo com o Quadro Nacional de Qualificação e Quadro Europeu de Qualificação, reconhecido em todos os Estados Membros (Portaria no 782/2009).
- Equivalência ao 12.º ano de escolaridade.
- Condições de candidatura ao ensino superior iguais às dos alunos diplomados pelas escolas secundárias.

Condições de Acesso:

- Habilitação mínima – 9.º ano de escolaridade ou equivalente.
- Não ter completado 20 anos.

Horário:

- Diurno.

Calendário:

- Candidaturas – início em Fevereiro
- Matrículas – Julho
- Início ano letivo – Setembro

Estudar na OFICINA

Subsídio de alimentação e transporte;
Bolsa para material de estudo;
Bolsa de Profissionalização com Estágio Curricular de 4 meses;
Certificação Profissional de Nível IV com equivalência ao 12.º ano;
Aprendizagem Baseada em Projetos;
Inscrição na Bolsa de Emprego da OFICINA;
Acesso à incubadora OFICINA STARTUP;
Acesso a formações pós-secundárias ou ao ensino superior;
Realização de projetos reais com equipas multidisciplinares integrando elementos de vários cursos;
Utilização de equipamento profissional e práticas de ensino em contexto de trabalho;
Altas taxas de empregabilidade.

R. Instituto Nun'Álvares, 4784-907 Areias, Santo Tirso

<http://oficina.pt/>